

IV. ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИИ

УДК 371.12

Арсланова З.М, студентка
группы 17.1-115

Н.Ю. Костюнина к.п.н., доцент
Институт психологии и образования

ПРОФИЛАКТИКА ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ ПОДРОСТКОВ

Социальное благополучие общества на различных уровнях его организации влияет на проявление конфликтности во взаимоотношениях всех его членов, а также подростков, осуществляющих поиск способов «взрослого поведения». Недостаточные социальные умения и навыки способствуют обращению подростка к моделям поведения, которые используют окружающие. В данной связи, на наш взгляд, актуальна проблема изучения оптимальных способов профилактики и реагирования в ситуации конфликта, а именно в подростковом возрасте. Изучив трактовки различных авторов, таких как А.Я. Анцупов, И.Е. Ворожейкин, Н.В. Гришина, Д.К. Захаров, А.Г. Здравомыслов, А.Я. Кибанов, В.Г. Коновалова мы уточняем, что *конфликт* – это столкновение противоположно поставленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Конфликтное поведение – это действия, направленные на то, чтобы прямо или косвенно блокировать достижение противостоящей стороной ее целей, намерений и интересов [6].

Педагогические конфликты – форма проявления противоречий, конструктивное решение которых может способствовать личностному росту конфликтующих сторон. *Школьные конфликты* – совокупность противоречий и действий, которых причиняется физический или психологический вред, ухудшаются межличностные отношения в ученическом или педагогическом коллективах [2].

Подростковый возраст - самый трудный и сложный из всех детских возрастов. Его еще называют переходным возрастом, потому что в течение этого периода происходит своеобразный переход от детства к взрослости, от незрелости к зрелости, который пронизывает все стороны развития подростка: анатомо-физиологическое строение, интеллектуальное, нравственное развитие, а также разнообразные виды его деятельности.

Для того, чтобы личность развивалась, ему необходимы конфликты. Только при преодолении конфликтных ситуаций, разрешении конфликтов, индивид выходит на новую ступень своего развития. Поэтому знания о

конфликтах, его особенностях, путях разрешения и способов предотвращения необходимы подростку. Поэтому школьные конфликты требуют значительного внимания и профилактики.

Профилактика – это комплекс различного рода мероприятий, которые направлены на предупреждение какого-либо явления, устранение факторов риска.

Для профилактики конфликтного поведения психологи и педагоги используют различные методы, такие как: убеждение, рассказ и лекция, беседа и диспут, тренинг, игровые методы.

Также нами были изучены характерные особенности конфликтных подростков, к которым мы относим агрессивность, жестокость, повышенная тревожность, враждебность, цинизм.

Изучив сущность конфликтов и характерные особенности конфликтных подростков, мы провели опытно – экспериментальную работу, включающую три этапа: констатирующий, формирующий, контрольный. На первом констатирующем этапе для диагностики школьных конфликтов подростков, нами была использованы такие методики как:

- диагностика враждебности по шкале Кука – Медлей, которая позволяет оценить уровень цинизма, враждебности и агрессивности личности;
- методика изучения психологического климата классного коллектива (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева), нацеленная на определение психологического климата по трем критериям – эмоциональному, моральному и деловому;
- тест описания поведения К.Томаса (адаптация Н.В.Гришиной), целью которого является выявление стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Проанализировав полученные данные констатирующего этапа, мы видим, что по диагностике враждебности по шкале Кука - Медлей, показатели по трем шкалам находятся на высоком уровнях. **У большинства подростков высокий показатель по шкале «цинизма» – 32,1%, средние показатели с тенденцией к высокому – 28,5%, у 21,4% учащихся- средние показатели с тенденцией к низкому, 17, 8% учащихся с низкими показателями.**

Показатели по шкале агрессивности находятся на высоком уровне – 35, 7%, у 25% испытуемых – средние показатели с тенденцией к высокому, 25% - средние показатели с тенденцией к низкому, 14. 2% испытуемых с низкими показателями. У большинства подростков высокие показатели по шкале враждебности – 32, 1%. Средние показатели с тенденцией к высокому составляют 21, 4% респондентов, средние показатели с тенденцией к низкому – 25%. У 21, 4% подростков низкие показатели по данной шкале.

Изучив результаты по методике В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева мы выявили, что в классе - низкий уровень психологического климата. Результаты по тесту описания поведения К.Томаса показали, что 35.7% респондентов при разрешении конфликта выбирают стратегию соперничества.

Для профилактики школьных конфликтов и развития навыков позитивного разрешения конфликтных ситуаций нами была разработана и внедрена профилактическая программа «Стоп, конфликт!», включающая эффективные формы и методы профилактики школьных конфликтов подростков.

После формирующего этапа мы провели контрольный замер. Стоит отметить, что после формирующего эксперимента результаты по методикам у респондентов значительно изменились.

По диагностике враждебности по шкале Кука - Медлей, по трем шкалам показатели повысились. По шкале «цинизма» после проведения профилактической работы высокий показатель снизился с 32,1% до 10,7%. **По шкале «агрессивность» высокий показатель снизился до 50%.** По шкале «враждебность» высокий показатель проведения профилактической работы с 32,1% снизился до 7,1%.

Анализ полученных данных по методике психологического климата классного коллектива (В.С. Ивашкин, В.В. Онуфриева) показал, что психологический климат повысился до среднего уровня.

Анализ полученных данных по тесту описания поведения К.Томаса говорит о том, что респонденты стали чаще выбирать такие стратегии поведения в конфликте как сотрудничество и компромисс.

На заключительном этапе для анализа эффективности профилактического воздействия была проведена оценка различий в уровне выраженности исследуемых признаков. Для этого был использован параметрический t-критерий Стьюдента. Обработка результатов показала наличие существенных изменений по всем шкалам ($t_{\text{эмпирическое}} > t_{\text{критическое}}$). Тем самым, поставленная нами ранее гипотеза нашла свое подтверждение

Таким образом, проведенную нами профилактическую программу по разрешению школьных конфликтов можно считать результативной. Полученные в ходе исследования результаты дают возможность педагогам, психологам образовательных учреждений использовать на практике эффективные методы, приемы и формы профилактики конфликтного поведения подростков.

Литература:

1. Аницупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе./ А.Я. Аницупов. - М., - 2007.- 208 с.
2. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В.Гребенкин. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 171 с.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта./ Н.В.Гришина. - СПб.: Питер, 2008. - 464 с.
4. Здравомыслов Л. Г. Социология конфликта: Учебное пособие для студентов ВУЗов, (изд. в рамках программы обновления гум. образования), 3-изд. доп и пер. - М.: Аспект-Пресс, 1996. - 317 с.
5. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология. М., 2006. – 365 с
6. Шейнов В.П. Управление конфликтами. – СПб.: Питер, 2014. – 576 с.

УДК 371.12

А.М. Афанасьева
студентка 4 курса,
Н.Н. Калацкая, к.п.н., доцент

ПРОБЛЕМА ТРЕВОЖНОСТИ У ДОШКОЛЬНИКОВ – ВОСПИТАННИКОВ ПРИЮТА

В настоящее время назрела проблема эмоционально-личностного развития детей. Именно в детском возрасте закладываются основные свойства и личностные качества, которые определяют дальнейшее развитие ребенка. В детском возрасте ребенок получает первый социальный опыт общения вне дома, например в детском образовательном учреждении. Период адаптации сопровождается проявлением беспокойства, замкнутости, плаксивостью. Многие дети испытывают тревожное состояние, эмоциональное напряжение. Поэтому актуальным остается проблема профилактики и преодоления тревожности у дошкольников.

Особое внимание следует обратить на контроль и сохранение психоэмоционального благополучия детей, оказавшихся в социальном приюте. Причины попадания в приют могут быть самыми различными: изъятие детей у родителей органами опеки и попечительства; смерть обоих родителей; временное попадание родителя в медицинское учреждение; жестокое обращение родителей по отношению к детям; не выполнение родителями своих прямых обязанностей по отношению к своим детям и пр. Отсутствие родителей, адаптация к условиям социального приюта, отрицательный эмоциональный опыт в жизненных ситуациях может привести к различным нежелательным последствиям, одно из которых выражается в формировании высокой тревожности у таких детей, а как следствие- стать причиной неврозов и психосоматических заболеваний.

Проблемой тревожности занимались многие ученые: В.С. Мерлин, Н.В. Имедадзе, В.Р. Кисловская, Р.В. Овчарова Р.В., М.Н. Битянова, М.И. Чистякова и др. В отечественной психологии серьезный вклад по освещению проблемы тревожности сделан А.М. Прихожан.